# Tietohallinnon saavutettavuuden tarkistuslista

Korkeakoulujen tilanteet ja toimintakulttuurit ovat erilaisia, mutta seuraavat kysymykset voivat olla lähtökohtana omille saavutettavuusohjeille ja -hankkeille. Tarkistuslista on HTML-muodossa osoitteessa <http://www.esok.fi/suositusluonnos/it-palvelut/>.

Arvioi viestinnän oman vuorovaikutuksen ja korkeakoulutason eri osa-alueet. Tarkista, mitkä kohdat on jo otettu huomioon ja mitkä ovat kehittämisen tarpeessa.

## Henkilöstö

[ ] Henkilöstö on perehtynyt [perusteluihin](http://www.esok.fi/suositusluonnos/suosituksen-tarve-ja-taustat) ja käytäntöihin saavutettavuuden toteuttamiseksi.

[ ] Kaikki henkilöstön jäsenet ovat perehtyneet palvelemaan kulttuuri- ja kielitaustaltaan, iältään ja [toimintakyvyltään erilaisia](http://www.esok.fi/suositusluonnos/nakokulmat/nakokulmia-saavutettavuuteen) asiakkaita.

[ ] Henkilöstöllä on käytettävissään tieto vammaisille asiakkaille suunnatuista resursseista (henkilöistä, palveluista ja tietolähteistä).

[ ] Kaikki viestintäyksikön henkilöstön jäsenet osaavat tehtävissään ottaa huomioon saavutettavuuden.

## Verkkosivut ja -palvelut

[ ] Korkeakoulun viestinnässä, kuten verkkosivun suunnittelussa ja materiaalien julkaisemisessa (esimerkiksi [Word](http://www.esok.fi/suositusluonnos/word/word-asiakirjat-ja-saavutettavuus)-, [PDF](http://www.esok.fi/suositusluonnos/pdf/pdf-asiakirjat-ja-saavutettavuus)- ja [PowerPoint](http://www.esok.fi/suositusluonnos/powerpoint/powerpoint-ja-saavutettavuus)-tiedostot) sekä [sosiaalisen median](http://www.esok.fi/suositusluonnos/sosiaalinen-media/sosiaalinen-media-ja-saavutettavuus) käytössä toteutetaan verkkosaavutettavuuden hyviä käytäntöjä (esimerkiksi WCAG 2.0 AA-taso).

[ ] Tietohallinnon verkkosivuilla ja esittelyissä on tieto sitoutumisesta saavutettavuuteen. Esimerkiksi: "Tavoitteemme on tehdä kaikista ympäristöistä, julkaisuista ja toiminnoista saavutettavia. Ilmoita verkkosivuista vastaavalle henkilöstölle kohtaamastasi esteestä ja ratkaisuista niiden poistamiseksi.

[ ] Tietohallinnon verkkosivuilla on tieto sitoutumisesta [verkkosisältöjen saavutettavuuteen](http://www.esok.fi/suositusluonnos/verkkosivut-1/saavutettavat-verkkosivut)? Esimerkiksi, "Teemme parhaamme, että verkkosivumme olisivat saavutettavat kaikille. Grafiikalle ja kuville on tekstivastineet. Videotallenteet ovat [tekstitettyjä ja sanallisesti kuvailtuja](http://www.esok.fi/suositusluonnos/tekstitykset/verkkotekstitykset) niin, että tieto on saatavilla käyttäjille, jotka eivät voi kuulla ääniä tai nähdä videoita. Ehdotukset sivujen saavutettavuuden kehittämiseksi ovat tervetulleita."

[ ] Keskeiset tiedot ja sisällöt ovat saatavissa muillakin kuin suomen kielellä.

[ ] Henkilöstön käytössä on saavutettavuuden varmistava julkaisujärjestelmä, verkkosivupohja ja/tai -ohjeistus sivujen laatimiseen.

[ ] Korkeakoulussa on varauduttu järjestämään yhdenvertainen pääsy verkkosivujen ja -palvelujen sisältöihin, jos ne eivät ole saavutettavia.

## Tietotekniikan hankinnat

[ ]  Saavutettavuus otetaan huomioon [tietojärjestelmähankinnoissa](http://www.esok.fi/suositusluonnos/it-palvelut/hankinnat-ja-saavutettavuus).

[ ]  Saavutettavuus otetaan huomioon laitehankinnoissa.

[ ]  Saavutettavuus otetaan huomioon korkeakoulun omissa järjestelmä- ja ohjelmistokehittelyissä.

[ ]  Saavutettavuus otetaan huomioon tietokoneluokkien ja työpisteiden kaluste- ja tilaratkaisuissa.

[ ]  Hankintojen ja kehittelyn eri vaiheisiin otetaan erilaiset verkkopalvelujen ja tietojärjestelmien käyttäjät monipuolisesti mukaan.

## Henkilöstökoulutus

[ ]  Saavutettavuus sisältyy tietohallinnon järjestämiin henkilöstökoulutuksiin.

[ ]  Verkkosivujen suunnittelijoille, sisällöntuottajille ja ylläpitäjille on tarjolla saavutettavuuden vaatimustason mukainen koulutus.

[ ]  Tietohallinnon koulutusjärjestelyt ja oppimateriaalit ovat saavutettavia.

[ ]  Esteitä sisältävän esityksen tai oppimateriaalin toteuttamiseen yhdenvertaisesti käytettävällä vaihtoehdolla on varauduttu.

## Neuvonta, tukipalvelut ja ohjeet

[ ]  Saavutettavuus on otettu huomioon tietohallinnon verkkosivulla, ohjeissa ja julkaisuissa sekä sisällöissä että toteutuksessa.

[ ]  Saavutettavuuteen perehtynyt tekninen tuki on henkilöstön ja opiskelijoiden saatavilla.

## Videopalvelut ja reaaliaikainen viestintä

[ ]  Korkeakoulun henkilöstölle on tarjolla koulutus ja tuki [reaaliaikaisten esitysten](http://www.esok.fi/suositusluonnos/reaaliaikainen-verkko-opetus-ja-viestinta/reaaliaikaisen-verkko-opetuksen-ja-viestinnan-saavutettavuus) sekä -tallenteiden saavutettavuuden toteuttamiseksi.

[ ]  Tekstitysten ja tekstikuvausten laatimiseen on tarjolla voimavaroja.

## Apuvälineteknologia

[ ]  Korkeakoulun eri tiloissa ja/tai palvelimella on käytettävissä tavallisimpia opiskelussa käytettäviä [apuvälineitä](http://www.esok.fi/suositusluonnos/laitteet-ja-apuvalineet/apuvalineet)

[ ]  skanneri ja tekstintunnistusohjelma

[ ]  ruudunluku- ja suurennusohjelma

[ ]  verkkosivujen lukuohjelmat (esimerkiksi roktalk, browsealoud).

[ ]  Tietohallinnon henkilöstö on perehtynyt tietokoneiden käyttöjärjestelmien, tablettien ja [e-kirjojen lukulaitteiden](http://www.esok.fi/suositusluonnos/e-kirjat/e-kirjat-ja-saavutettavuus) saavutettavuusominaisuuksiin (esimerkiksi suurennukseen) sekä opiskelussa yleisesti käytössä oleviin apuvälineisiin.

[ ]  Käytännöt apuvälineteknologian hankintaesitysten ratkaisemiseksi viipymättä ovat selvät.

## Seuranta ja arviointi

[ ]  Tietohallinto toteuttaa saavutettavuuden säännöllistä seurantaa, arviointia ja raportointia.

[ ]  Todettujen esteiden poistamiseksi tai vaihtoehtojen tarjoamiseksi on selkeät käytännöt.

[ ]  Saavutettavuutta koskevaa palautetta kootaan ja hyödynnetään tietohallinnon eri toimintojen kehittämiseksi.

[ ]  Saavutettavuuden toteuttamiseksi on varattu voimavarat eri toimintojen suunnittelusta lähtien.